



**Conditions générales**  
**De vente et d'utilisation des Services de la**  
**société B SOLUTION**

Applicables à compter du  
01 janvier 2024

**Article 1 – Définitions**

« THE B SOLUTION » désigne la société anonyme « THE B SOLUTION SARLU » dont le siège social est établi à Hamdallaye ACI 2000, enregistrée au Registre du Commerce et du Crédit Mobilier sous le numéro MABKO20AB7239 et enregistrée sur le numéro d'identification fiscal 084141463M de la commune IV.

« Application » désigne un programme téléchargeable développé pour être installé sur des appareils mobiles et exécutables à partir du système d'exploitation d'un terminal mobile, comme un smartphone ou une tablette.

« Client » désigne toute personne physique ou morale souhaitant acquérir, en qualité de consommateur des Services commercialisés par THE B SOLUTION ou ses Partenaires.

« Commande » désigne le bon de commande adressé par THE B SOLUTION récapitulant les demandes du Client.

« Compte Client » désigne l'espace strictement personnel créé par THE B SOLUTION sur le Site ou l'Application, également désigné sous le nom de « Dashboard ».

« Conditions » désigne les présentes conditions générales de vente de Services.

« Conditions Particulières » a le sens visé à l'Article 2 ci-après.

« Contrat » a le sens visé à l'Article 2 ci-après.

« Décisionnaire » désigne la personne habilitée par le Client pour passer ou modifier une commande auprès de THE B SOLUTION pour le compte du Client.

« Données » désigne toute compilation de données récoltées par THE B SOLUTION dans le cadre de la fourniture des Services.

« Onboarding » désigne le mail adressé par THE B SOLUTION au Client, suite à la création, par ce dernier de son Compte Client.



« Livraison » désigne la livraison de carburant, de gaz ou d'autres sources d'énergies ou de prestation analogues par THE B SOLUTION conformément aux Commandes passées par les Clients.

« Services » désigne les services commercialisés par THE B SOLUTION et susceptibles de faire l'objet d'une Commande par un Client et notamment la livraison de carburants, gaz, énergies, ou les prestations d'entretien aux lieux indiqués par le Client.

« Site » désigne le site internet de THE B SOLUTION : [www.thebsolution.com](http://www.thebsolution.com).

« Solution » désigne l'interface incluant notamment le Site et l'Application, développée par THE B SOLUTION et mise à disposition des Clients dans le cadre de la réalisation du Service.

## **Article 2 – Objet**

2.1 Les présentes Conditions s'appliquent à tout achat d'un Service et sont conclues entre THE B SOLUTION d'une part et tout Client particulier ou professionnel d'autre part, souhaitant procéder à l'achat d'un Service. La liste des Services figure sur l'Application et sur le Site. Les Services sont disponibles exclusivement en France métropolitaine, sous certaines conditions, et dans la liste des communes figurant dans l'onglet dédié à cet effet sur le Site et sur l'Application.

2.2 Les Conditions visent à définir les relations contractuelles entre THE B SOLUTION et le Client et prévalent sur toute condition générale ou particulière d'achat, sauf dérogation préalable écrite et expresse. Les Conditions sont accessibles sur le Site et seront applicables dès leur mise en ligne. Les documents constitutifs du contrat conclu entre THE B SOLUTION et le Client sont les présentes Conditions et les conditions particulières conclues entre les parties et figurant dans la Commande (ci-après les « Conditions Particulières »). Le Contrat ainsi constitué exprime l'intégralité de l'accord entre les parties et se substitue à tout autre document antérieur éventuel émis par les parties. En cas de contradiction entre les Conditions et les Conditions Particulières, ces dernières prévalent sur les Conditions.

2.3 Toute Commande vaut acceptation intégrale et sans réserve des présentes Conditions par le Client. Le Client s'engage à prendre connaissance des Conditions et à les accepter, avant de passer sa Commande. Le Client reconnaît ainsi avoir lu et compris les présentes Conditions.

2.4 Le fait que THE B SOLUTION ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des clauses figurant dans les Conditions ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites Conditions.

2.5 THE B SOLUTION se réserve la faculté de modifier les présentes Conditions à tout moment. Les Conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la Commande passée par le Client.



### **Article 3 – Informations précontractuelles**

3.1 Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation et à l'acceptation de sa Commande, des présentes Conditions.

3.2 Sont transmises au Client, de manière claire et compréhensible sur son Espace Client les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles du Service ;
- le prix du Service ou à défaut, le mode de calcul du prix du Service ;
- les frais de transport, de Livraison ;
- les informations relatives à l'identité de THE B SOLUTION, ses coordonnées postales, téléphoniques, électroniques, les informations relatives à ses activités, à ses garanties légales, aux fonctionnalités du contenu numérique du Site et de l'Application.

### **Article 4 – Inscription – Accès à l'Application et au Site**

4.1 L'utilisation des Services nécessite l'ouverture par le Client d'un Compte Client, via le Site ou l'Application. L'inscription requiert des informations personnelles (noms, prénoms, adresse...) ainsi que les coordonnées bancaires du Client. Le Client peut se désinscrire à tout moment en clôturant son Compte Client.

4.2 Afin d'accéder à l'Application et au Site et de bénéficier de l'ensemble de ses fonctionnalités, le Client doit disposer d'un matériel informatique ou mobile à savoir un ordinateur et/ou un smartphone et/ou une tablette électronique. Il doit utiliser un navigateur Internet adéquat et disposer d'un accès à Internet à un débit approprié. Le Client a accès au Site et à l'Application en se connectant grâce aux identifiants qui lui ont été communiqués par THE B SOLUTION. Les identifiants sont personnels et confidentiels. Ils ne peuvent être changés que sur demande des Clients ou à l'initiative de THE B SOLUTION à condition d'en informer préalablement les Clients. Le Client est responsable de la protection et de toute utilisation de ses identifiants et est responsable de toutes les conséquences qui pourraient en résulter pour lui, THE B SOLUTION ou les tiers. Si le Client a connaissance d'une utilisation non autorisée de ses identifiants et/ou de son Compte Client, il en informe sans délai THE B SOLUTION. En se connectant sur son Compte Client, le Client a accès à ses informations personnelles, aux Commandes réalisées ou en cours.

### **Article 5 – Commandes**

5.1 Une Commande peut être passée via le Site, l'application, la hotline, par SMS, par mail ou par tout système de messagerie instantanée et comportent :

- l'adresse de Livraison, étant précisé que le code postal de la ville de Livraison qui doit compter parmi les villes desservies par THE B SOLUTION ;
- les détails et modalités d'accès à l'adresse de Livraison ;



- un ou plusieurs contacts sur places joignables aux horaires souhaités de Livraison ainsi que leurs identités et numéros de téléphone ;
- le choix du Service ;
- le volume global estimé du carburant souhaité, lequel doit compter parmi les carburants effectivement proposés par THE B SOLUTION ;
- la date de réalisation du Service ;
- l'horaire souhaité.

Le Client dispose de la possibilité de désigner un Décisionnaire, lequel sera le seul capable de passer des Commandes auprès de THE B SOLUTION et de modifier lesdites Commandes sur demande écrite.

5.2 Dès réception de ces informations, THE B SOLUTION établit automatiquement une confirmation de Commande, adressé au Client par email à l'adresse renseignée lors de l'inscription sur le Site, laquelle est mise à disposition sur le Compte Client.

Cette confirmation de Commande reprend notamment :

- la présentation du Service ;
- les prix de chaque Service (prix hors taxes et le montant des frais de services) ;
- le montant total hors taxes et/ou TTC de la Commande ;
- le lieu de réalisation du Service ;
- la date de réalisation du Service ;
- les informations de paiement.

L'ensemble de ces éléments constituent les Conditions Particulières de la Commande.

Toute Commande acceptée par le Client présente un caractère irrévocable à compter de sa réception par THE B SOLUTION, sauf annulation ou modification acceptée par écrit, de THE B SOLUTION.

Toute condition qui dévie des stipulations des présentes Conditions (telles que garantie particulière, pénalité pour retard d'exécution des Services, modalité de paiement particulier etc.) doit être formulée par le Client au moment de l'acceptation de la Commande et doit être acceptée par THE B SOLUTION.

5.5 Le bénéfice de la Commande est personnel au Client et ne peut être cédé sans l'accord de THE B SOLUTION. THE B SOLUTION se réserve le droit de refuser une demande pour une Livraison de moins de vingt litres.

Une Commande peut être annulée à tout moment jusqu'à vingt-quatre (24) heures ouvrables avant la Livraison. Dans une telle hypothèse le Client sera intégralement remboursé s'il a payé



via Orange MONEY ou une plateforme similaire. A défaut, une pénalité équivalente aux frais de service sera conservée et intégralement encaissée par THE B SOLUTION.

#### **Article 6 – Facture**

Après paiement du prix, THE B SOLUTION adresse une facture au Client et la met à disposition sur son Espace Client sur l'Application.

#### **Article 7 – Preuve de la transaction**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de THE B SOLUTION dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des Commandes et des paiements intervenus entre THE B SOLUTION et le Client. L'archivage des Commandes et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

#### **Article 8 – Durée des Services**

Le Contrat afférent à la réalisation de Services a une durée définie dans les Conditions Particulières, en fonction du Service choisi par le Client. Le Contrat pourra faire le cas échéant l'objet d'une reconduction tacite pour une durée identique à la durée initiale, une telle reconduction devant être reconduite par la signature de nouvelles Conditions Particulières.

Chaque partie se réserve le droit de résilier à tout moment le Contrat afférent à la réalisation d'un Service en cas de non-respect par l'autre partie de l'une quelconque de ses obligations au titre du Contrat, et ce sans préjudice de tous dommages et intérêts éventuels qui pourraient être réclamés à la partie défaillante. Le Contrat prendra fin, à cet effet, dix (10) jours après l'envoi par la partie requérante d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception mentionnant le motif de la résiliation, sous réserve que la partie défaillante n'ait pas dans la période de dix (10) jours, remédié à la situation.

#### **Article 9 – Prix des Services**

Un prix estimatif est communiqué au Client au moment où celui-ci passe sa Commande.

Le Client reconnaît néanmoins expressément le caractère indicatif d'un tel prix dans la mesure où ce dernier dépend notamment de la quantité de carburant qui lui sera effectivement livrée et du prix du litre du carburant au jour de la Livraison.

Les prix des Services sont ceux figurant dans les Conditions Particulières. Il s'agit de prix en francs cfa (FCFA) exprimés en toutes taxes comprises (TTC). Ils ne tiennent pas compte des frais de service facturés en supplément et indiqués avant la validation de la Commande, dans la proposition commerciale adressée par mail à l'adresse renseignée par le Client lors de son



inscription. Le paiement de la totalité du prix doit être effectué après l'acceptation de la Commande et la réception de celle-ci.

#### **Article 10 – Modalités de paiement**

Pour régler sa Commande, le Client dispose à son choix de l'ensemble des modes de paiement visés dans les Conditions Particulières. Le Client garantit à THE B SOLUTION qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement visé dans les Conditions Particulières.

THE B SOLUTION se réserve le droit de suspendre toute gestion de Commande et toute Livraison en cas d'échec de paiement via la plateforme Orange Money, de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des établissements bancaires. THE B SOLUTION se réserve le droit de refuser ou annuler toute Commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une Commande antérieure, sans que celui-ci puisse prétendre à une quelconque indemnité.

THE B SOLUTION se réserve le droit de demander au Client le versement d'un dépôt de garantie, correspondant au montant estimé des services commandés par le Client sur une période donnée, et dont le montant sera déterminé d'un commun accord avec le Client.

Après résiliation du contrat, le dépôt de garantie ne sera reversé au Client que sous condition que l'intégralité des factures échues aient été payées.

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé. Toute somme non payée à sa date d'exigibilité pourra de plein droit donner lieu à l'application de pénalités de retard égales à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur, outre une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement exigibles le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture, sans qu'un rappel soit nécessaire, sur toute somme non payée à son échéance.

Dans le cas où les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, THE B SOLUTION pourra demander une indemnisation complémentaire sur justification au Client.

#### **Article 11 – Délai et lieu d'exécution des Services**

Les Services commandés par le Client seront réalisés dans le délai convenu entre les Parties dans les Conditions Particulières. Le délai court à compter de l'acceptation de la Commande par le Client.

THE B SOLUTION réalise ses Services du lundi au dimanche, vingt-quatre heures sur vingt-quatre. Le lieu de Livraison et les horaires de Livraison sont indiqués dans les Conditions Particulières et sont confirmés par le Client qui se connecte sur son Compte Client, au plus tard vingt-quatre (24) heures avant la date de Livraison.



Le Service est réalisé par un chauffeur de THE B SOLUTION. THE B SOLUTION ne pourra être responsable des retards de Livraison dus aux conditions de circulation ou pour des retards dont les causes sont indépendantes de la volonté de THE B SOLUTION.

Le Client s'engage par ailleurs à fournir à THE B SOLUTION tous les moyens nécessaires afin d'accéder au lieu de Livraison et d'effectuer ladite Livraison en toute sécurité. À cette fin, il s'engage notamment à préciser à THE B SOLUTION tous les détails d'accès (et notamment direction, localisation, indication de stationnement) nécessaires au livreur pour accéder à l'emplacement exact de la Livraison et à communiquer à THE B SOLUTION dans les meilleurs délais tout changement relatif à l'accès au site ou à la flotte.

Le Client certifie que le lieu de Livraison répond à l'ensemble des exigences en termes d'accessibilité et de sécurité et que THE B SOLUTION est autorisée à procéder à la Livraison audit lieu ; à ce titre, il garantit THE B SOLUTION contre toute revendication de tiers alléguée à son encontre.

THE B SOLUTION ne saurait être tenue responsable en cas d'indications erronées, manquantes ou imprécises l'empêchant d'effectuer la Livraison dans le créneau horaire défini aux Conditions Particulières.

Au moment de la Commande, le Client s'engage également à décrire précisément l'emplacement où la Livraison doit être réalisée.

Le Client s'engage enfin à fournir à THE B SOLUTION l'identité et le numéro de téléphone d'une personne joignable et présente à l'heure de la Livraison. Cette personne sera la seule responsable de la gestion de l'emplacement et le matériel sur lequel la livraison doit être réalisée.

Pour la parfaite information du Client, THE B SOLUTION propose de lui indiquer tout défaut remarqué sur ses équipements lors de l'exécution de la Livraison sans toutefois que sa responsabilité ne puisse être engagée à ce titre.

Dans l'hypothèse où les équipements ne seraient pas accessibles pour THE B SOLUTION à l'heure de la Livraison, la Commande sera repoussée ou sinon considérée comme annulée par le Client et donnera lieu aux frais d'annulation prévus à l'Article 5.

Dans l'hypothèse où le lieu de Livraison indiqué serait inaccessible, THE B SOLUTION contactera alors la personne dont l'identité lui aura été communiquée par le Client. À défaut de pouvoir joindre cette personne, la Commande sera considérée comme annulée pour cause de force majeure au sens de l'Article 13.

Il est enfin précisé que le personnel de THE B SOLUTION est libre de quitter le lieu de Livraison dès que la limite du créneau défini pour la Livraison est atteinte.



Après chaque Livraison, un bon de livraison est adressé au Client. L'acceptation de la Livraison implique la vérification par le Client de la nature, quantité et du volume livrés. Toute réclamation portant sur la quantité de produit livré ou relative à un défaut du produit lors de la Livraison, pour être admise, doit être formulée dans un délai maximum de 24 heures à partir de la réception par le Client du bon de livraison par téléphone ou par courriel. A défaut de contestation dans ce délai, la Livraison sera réputée avoir été parfaitement effectuée par THE B SOLUTION.

Dans le cas où le volume livré est supérieur au volume initialement prévu par la Commande, le prix est défini comme étant celui correspondant au volume effectivement livré ajusté, le cas échéant, de l'évolution du tarif correspondant.

Dans le cas où le volume livré est inférieur au volume initialement prévu par la Commande, le prix est défini comme étant celui correspondant au volume effectivement livré ajusté, le cas échéant, de l'évolution de tarif correspondant.

#### **Article 12 – Droit de rétractation**

Compte tenu de la nature des Services réalisés et du mode de Livraison le droit de rétractation de quatorze (14) jours ne peut être exercé sur la vente.

#### **Article 13 – Force majeure**

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension. La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux maliens :

- (i) le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements,
- (ii) (ii) tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre,
- (iii) (iii) l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du Contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes Conditions pourront être résiliées par la partie lésée.





#### **Article 14 – Responsabilité de THE B SOLUTION**

THE B SOLUTION est expressément soumis à une obligation de moyens au titre de l'exécution de sa prestation. THE B SOLUTION n'assume aucune responsabilité ni au titre des préjudices financiers ou commerciaux qui pourraient résulter d'un manquement à ses obligations, notamment (et de manière non limitative) au manque à gagner, à l'atteinte à l'image, à la perte de profit, de clientèle ou d'économies escomptées, ni au titre de tous autres préjudices indirects quels qu'ils soient.

Sous réserve des dispositions précédentes, si la responsabilité pécuniaire de THE B SOLUTION devait être retenue au titre du Contrat, elle serait strictement limitée au montant effectivement perçu par THE B SOLUTION pour les Services en cause.

#### **Article 15 – Marques – Propriété intellectuelle et droits d'auteur**

15.1 La marque « THE B SOLUTION » est et demeurera la propriété exclusive de THE B SOLUTION.

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques et des illustrations, images et logotypes y afférents, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable de THE B SOLUTION, est strictement interdite.

Tous les documents techniques remis au Client directement ou par l'intermédiaire de l'Application ou du Site, demeurent la propriété exclusive de THE B SOLUTION, seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, et doivent lui être rendus à sa demande.

Le Client s'engage à ne faire aucun usage de ces documents, susceptibles de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle de THE B SOLUTION et s'engage à ne les divulguer à aucun tiers sans l'accord exprès de THE B SOLUTION.

15.2 B SOLUTION conserve la propriété exclusive des techniques, des méthodes, du savoir-faire, des outils, des matériels et des logiciels qu'elle aurait développés et/ou mis à la disposition du Client dans le cadre de la réalisation des Services.

15.3 Le Client autorise explicitement THE B SOLUTION à utiliser son nom, son logo et son image de marque dans le cadre de la communication sur le Site.

Pour les besoins de la réalisation des Services, le Client autorise également THE B SOLUTION à conserver les données recueillies lesquels sont réalisées les Livraisons.



## **Article 16 – Données à caractère personnel**

Les Données recueillies et/ou traitées pour le compte du Client dans le cadre de la fourniture des Services sont la propriété exclusive du Client.

THE B SOLUTION, en tant que responsable du traitement des données à caractère personnel renseignées par les Clients, s'engage à respecter strictement les dispositions nationales et internationales relatives à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et toute autre réglementation applicable en la matière qui viendrait les compléter ou s'y substituer ultérieurement.

Les données personnelles sont destinées à THE B SOLUTION, aux personnes morales de son groupe et à ses partenaires et sous-traitants. Les données sont utilisées uniquement aux fins de traitement, paiement, et Livraison des Commandes et des Services au Client, auxquelles elles sont nécessaires.

Les informations recueillies sont susceptibles d'être transférées, stockées et traitées dans tous pays ou territoires dans lesquels THE B SOLUTION, les personnes morales de son groupe et ses partenaires et sous-traitants sont situés.

THE B SOLUTION exige de manière stricte des personnes morales de son groupe, de ses partenaires et sous-traitants qu'ils utilisent les données personnelles des Clients uniquement pour gérer les services confiés. Ces prestataires sont également tenus de toujours agir en conformité avec les lois et règlements applicables en matière de protection de données personnelles et d'accorder une attention particulière à la confidentialité et à la sécurité de ces données.

THE B SOLUTION pourra également utiliser les données du Client pour son intérêt légitime de développement commercial, d'amélioration technique de ses systèmes et de la connaissance de ses Clients.

Les données personnelles du Client pourront enfin être communiquées en application d'une loi, d'un règlement, d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire et enfin, si nécessaire pour THE B SOLUTION afin de préserver ses droits et intérêts.

B SOLUTION s'engage à mettre en œuvre et à faire appliquer les mesures de sécurité qu'elle juge nécessaires en vue d'assurer la confidentialité des données collectées pendant la durée de leur traitement.

Les données personnelles du Client sont conservées pour une durée de 10 an renouvelable à compter de la réception de la Commande passée par le Client. Ces données sont conservées à des fins commerciales ainsi qu'à des fins de preuves et d'obligations comptables.



Pour toute la durée de conservation des données personnelles du Client, leur archivage est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable.

Le Client dispose de droits d'accès, de rectification et d'effacement des données personnelles le concernant, ainsi qu'un droit à la limitation du traitement et à la portabilité de ses données. Il dispose également du droit d'opposition pour motif légitime au traitement de ses données personnelles ainsi que du droit d'opposition au traitement de ses données à des fins de prospection.

Le Client peut exercer ses droits à tout moment en s'adressant au service client par mail à [contact@thebsolution.com](mailto:contact@thebsolution.com) ou sur la rubrique Nous Contacter de l'application.

Toute demande formulée par courrier doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature du requérant et préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse. Une réponse sera alors adressée au Client dans un délai de deux mois suivant la réception de la demande.

#### **Article 18 – Langue**

Les présentes Conditions sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

#### **Article 19 – Loi applicable**

Les présentes Conditions sont soumises à l'application du droit malien. En cas de litige ou de réclamation, le Client s'adressera en priorité à THE B SOLUTION pour obtenir une solution amiable.

Si elles n'y parviennent pas, tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes Conditions pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre THE B SOLUTION et le Client seront soumis au Tribunal de Commerce de Bamako.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends en cas de contestation.